

Personvernerklæring for GOLFTV

(Oppdatert 1. januar 2021)

OVERSIKT

A. Om oss:

Vi er Dplay Entertainment Limited. Vi tilbyr en rekke gratis og betalte innholdstjenester, for eksempel GOLFTV, som er tilgjengelig gjennom våre nettsteder og mobilapper («Tjenestene»).

Vi holder til i Storbritannia. Opplysninger om vårt selskap står skrevet i punkt 1 nedenfor.

Hvis du har spørsmål eller trenger hjelp i forbindelse med våre retningslinjer for personvern, ta kontakt med vår personvernansvarlige på DPO@discovery.com.

B. Våre verdier og hva disse retningslinjene for personvern gjelder for:

Vi verdsetter ditt personvern og ønsker å opptre ansvarlig, rettferdig og åpent overfor deg i måten vi samler inn og bruker dine personopplysninger på. Vårt overordnede mål er å sikre at vår innsamling og bruk av personopplysninger er hensiktsmessig for leveringen av Tjenestene til deg, og at det gjøres i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Vi vil også at du skal vite om dine rettigheter i forhold til de opplysningene du kan finne her, i punkt 10

I tråd med disse verdiene forteller denne personvernerklæringen deg hva du kan forvente når vi samler inn og bruker personopplysninger om deg. Vi har forsøkt å gjøre det enkelt for deg å navigere slik at du kan finne informasjonen som er mest relevant for deg og vårt forhold til deg.

Vi er alltid på utkikk etter å forbedre informasjonen vi gir til våre kunder og kontakter, så hvis du har tilbakemeldinger om disse retningslinjene for personvern, vennligst gi oss beskjed ved å kontakte vårt personvernombud på DPO@discovery.com.

C. Hvem disse retningslinjene for personvern gjelder for: Denne personvernerklæringen gjelder for alle tjenestebrukere som er basert i Storbritannia og EØS.

D. Hva disse retningslinjene for personvern inneholder: Disse retningslinjer for personvern beskriver følgende viktige temaer knyttet til dine personopplysninger (du kan klikke på lenkene for mer informasjon):

1. Om oss
2. Barn
3. Personopplysninger vi innhenter om deg
4. Hvordan vi lagrer og bruker dine personopplysninger
5. Hvordan vi deler personopplysningene dine og hvem vi deler den med
6. Overføring av opplysninger til utlandet
7. Informasjonskapsler og lignende teknologier
8. Sikkerhet
9. Dataoppbevaring
10. Dine rettigheter
11. Tredjeparters nettsteder
12. Endringer i disse retningslinjene for personvern
13. Spørsmål og klager

E. Dine rettigheter til å protestere: Du har ulike rettigheter med hensyn til vår bruk av dine personopplysninger som beskrevet under punkt 10. To av de grunnleggende rettighetene til å være klar over er at du kan:

1. be oss om å slutte å bruke dine personopplysninger for direkte markedsføringsformål. Hvis du utøver denne retten, vil vi slutte å bruke dine personopplysninger for dette formålet; og
2. be oss om å vurdere eventuelle gyldige innvendinger du har til vår bruk av dine personopplysninger der vi behandler dine personopplysninger på grunnlag av våre, eller en annen persons, legitime interesser.

Du kan finne mer informasjon under punkt 10 nedenfor (Dine rettigheter).

F. Hva du må gjøre: Les denne personvernerklæringen nøye for å forstå hvordan vi håndterer dine personopplysninger.

NÆRMERE OPPLYSNINGER

1. Om oss

Vi er Dplay Entertainment Limited, et selskap registrert i England med organisasjonsnummer 09615785 og forretningsadresse Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YB, Storbritannia («**DEL**») og vi er databehandlingsansvarlig for de personopplysningene vi innhenter om deg. DEL er et datterselskap av Discovery, Inc. («**Discovery**»). Du kan finne ut mer om Discovery [her](#).

Vår EU-representant er Discovery Communications Benelux, B.V. med registrert kontor ved Kraanspoor 20, 1033 SE, Amsterdam, Nederland.

Du kan kontakte oss vedrørende disse retningslinjene for personvern ved å sende e-post til vårt Personvernombud til DPO@discovery.com.

2. Barn

Vi samler ikke inn og vil ikke bevisst samle inn opplysninger om barn under 13 år (eller den relevante alderen for å kunne gi gyldig samtykke i din jurisdiksjon, hvis denne er en annen). Tjenestene våre er ikke rettet mot barn, og vi samler ikke inn personopplysninger fra barn bevisst.

3. Personopplysninger vi innhenter om deg

Opplysninger du deler med oss

Når du sender inn personopplysninger til oss gjennom dataoppføringsfelt på nettstedet eller appen vår, innhenter vi følgende opplysninger fra deg:

- navn;
- e-postadresse;
- land;
- all e-postkommunikasjon, inkludert vedlegg, som du sender til oss

- hvis du kjøper Tjenester fra oss; betalingsopplysninger og fakturaadresse; bankkonto- og kortopplysninger og transaksjonsopplysninger som f.eks. hvilke produkter og Tjenester du har kjøpt;
- profildata, inkludert brukernavn og passord for registrering av en konto, kjøp eller ordre utført av deg, dine interesser og preferanser, for eksempel markedsføringspreferanser, og
- dine preferanser for å motta markedsføring fra oss og våre tredjeparter og dine kommunikasjonspreferanser.

Når du deltar i spørreundersøkelser om kundetilbakemeldinger, kan vi innhente ditt navn, e-postadresse og mobiltelefonnummer.

Opplysninger fra dine nettbaserte samhandlinger

Vi innhenter følgende opplysninger fra din samhandling med Tjenestene:

- hvordan du får tilgang til Tjenestene våre, og hvilke enheter du bruker for å få tilgang til dem. Dette inkluderer innsamling av unike identifikatorer på nettet, som IP-adresse og innloggingsdata, nettlesertype og -versjon, tidssoneinnstilling og plassering, typer og versjoner av nettlesertillegg, operativsystem og plattform, og annen teknologi på enhetene du bruker for å få tilgang til disse Tjenestene;
- informasjon om hvordan du bruker Tjenestene, inkludert, men ikke begrenset til, videoforbruk og avspilling, pålogging og utsjekking, avspillingsfeil og nettleserinformasjon.
- informasjon om hvordan du samhandler med vår markedsføring på nettet, inkludert informasjon om hvorvidt vår markedsføring blir levert til deg og hvordan du samhandler med den.

Tredjeparter eller offentlig tilgjengelige kilder

Vi kan motta personlig informasjon om deg fra ulike tredjeparter som angitt nedenfor:

- tekniske data fra følgende parter:
 - analyseleverandører basert i og utenfor EU, for eksempel Deltatre, Conviva og Adobe Audience Manager;
 - annonsenettverk basert i og utenfor EU, for eksempel FreeWheel; og
 - søkeinformasjonsleverandører basert i og utenfor EU, for eksempel Neustar.

For mer informasjon om hvordan disse partene innhenter og bruker opplysninger om deg, se punktet om «Tredjepartsannonseselskaper» nedenfor;

- identitets- og kontaktdata fra datamellommenn, aggregatorer og offentlig tilgjengelige kilder;
- kontaktopplysninger, finansielle opplysninger og transaksjonsdata fra leverandører av tekniske tjenester, betalingstjenester og leveringstjenester; og

- tredjeparter som leverer visse tjenester til oss innenfor Tjenestene, for eksempel tilrettelegging og administrasjon av skjemaer for kundetilbakemeldinger og nyhetsbrevabonnementer.

4. **Hvordan vi lagrer og bruker dine personopplysninger**

Vi lagrer og bruker personopplysningene dine i elektronisk og fysisk form på følgende grunnlag, som tillatt i henhold til gjeldende lovgivning i din jurisdiksjon:

- der det er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle en kontrakt vi har med deg;
- det er nødvendig for å oppfylle vår berettigede interesser;
- der det kreves for at vi skal kunne overholde våre juridiske forpliktelser; eller
- der det er tillatt fordi du har gitt oss ditt samtykke.

Der vi trenger å samle inn personopplysninger i henhold til loven eller i henhold til vilkårene i en kontrakt vi har med deg, og du ikke oppgir slike opplysninger når du blir bedt om det, kan det hende vi ikke vil være i stand til å oppfylle kontrakten vi har eller forsøker å inngå med deg (i dette tilfellet for å levere deg Tjenestene). I dette tilfellet må vi kanskje avbryte Tjenestene, men vi vil eventuelt varsle deg om dette først.

Det er nødvendig for å oppfylle vår kontrakt med deg

Vi samler inn, oppbevarer og bruker personopplysninger, som f.eks. navn, e-postadresse, betalingsopplysninger, og informasjon om hvordan du bruker og går inn på Tjenestene fordi det er nødvendig for at vi skal kunne levere de Tjenestene du har bedt om i henhold til avtalen som er inngått mellom deg og oss da du samtykket til [bruksvilkårene](#). Dette omfatter:

- gjøre tjenestene tilgjengelige for deg;
- levere Tjenestene du ber om;
- administrere Tjenestene; og
- krav til kundeservice og kontoadministrasjon, som når vi må kontakte deg av grunner relatert til tjenestene (f.eks. når vi sender deg en påminnelse om passord, varsler deg om oppdateringer av tjenestene eller endringer i [bruksvilkårene](#), [retningslinjene for bruk av informasjonskapsler \(cookies\)](#) eller disse retningslinjene for personvern);
- det å kunne gjennomføre betalingen din i forbindelse med kjøp av Tjenestene våre (inkludert ved bruk av tredjepartsleverandører for å kunne behandle slik betaling).

Hvis du har meldt deg på en konkurranse i forbindelse med Tjenestene, vil vi bruke kontaktopplysningene dine (som f.eks. e-postadresse eller postadresse) til å administrere påmeldingen din og gi deg beskjed om du har vunnet en premie i samsvar med de gjeldende konkurransevilkårene.

Våre berettigede interesser

Noen ganger bruker vi personopplysninger om deg for formål som er tilknyttet levering av Tjenestene. I disse tilfellene mener vi at vi har en berettiget interesse i å behandle dine

personopplysninger, og vi mener at fordelene ved at vi lagrer og bruker dine personopplysninger veier opp for eventuelle konsekvenser du vil oppleve og ikke urettmessig påvirker dine rettigheter og frihet på en negativ måte. Disse omstendighetene er:

- oppdage og forebygge svindel;
- holde våre Tjenester, produkter og IT-systemer sikre;
- sikre at våre egne prosesser, prosedyrer og systemer er så effektive som mulig;
- analysere aktiviteten din når du bruker Tjenestene, inkludert videoforbruket ditt (hva du ser, hvor lenge du ser på det og når), avspilling og generelle visningsvaner, slik at vi kan:
 - opprette en profil rundt dine preferanser, og bruke dette til å gi personlige anbefalinger og innhold til deg; og
 - analysere videoforbruk, avspilling og generelle visningsvaner for å forstå brukerne og oppdatere og forbedre våre Tjenester, inkludert, men ikke begrenset til innhold, funksjoner, planlegging, teknologi og produkter;
- kombinere personopplysningene vi samler inn om deg for å opprette en profil rundt dine interesser og preferanser slik at vi kan levere målrettet markedsføring og annonsering til deg – vi gjør dette ved å kombinere personopplysningene vi samler inn om deg for å lage en profil rundt dine interesser og preferanser. Du kan lese mer om vår bruk av tredjeparts annonserings- og teknologiselskaper for å tilby annonser, under punktet om tredjeparts annonseringsselskaper nedenfor;
- analysere din bruk av Tjenestene på tvers av de ulike enhetene du bruker (f.eks. bruker vi informasjon som samles inn om din bruk av Tjenestene på telefonen for å bedre tilpasse innholdet og annonsene du ser når du bruker Tjenestene på en annen enhet, for eksempel nettbrettet eller laptopen);
- vurdere effektiviteten av våre kampanjer og annonser;
- bruke IP-adresser og enhetsidentifikatorer til å identifisere brukeres plassering og blokkere eventuelle uautoriserte brukere;
- håndtere henvendelser og forespørsler fra deg (for eksempel må vi kanskje behandle kontaktopplysningene dine hvis du skulle ringe kundeservice og be om hjelp);
- sende deg spørreundersøkelser om kundetilbakemeldinger slik at vi kan forbedre våre tjenester basert på dine svar;
- foreslå lignende produkter for deg som du kan være interessert i, og for å forstå hvilke produkter som appellerer til kundene våre; og
- når du har valgt ikke å motta markedsføring eller e-post fra oss, må vi holde oversikt over dine preferanser for å sikre at vi ikke kontakter deg hvis du har bedt oss om ikke å gjøre det.

Hvis vi bruker dine personopplysninger ut fra vår (eller andres) berettigede interesse, vil vi foreta en avveining for å være sikre på at ikke dine interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter som tilsier at dine personopplysninger skal beskyttes, veier tyngre enn våre (eller den

andre partens) berettigede interesser. Du kan be oss om informasjon om denne balanseringstesten ved å kontakte vårt personvernombud på DPO@discovery.com.

Når du har gitt oss ditt samtykke

Dersom du har samtykket til det, vil vi kontakte deg via e-post om produkter og tjenester som vi tror du vil være interessert i. Når du har gitt oss ditt samtykke, kan tredjeparter som PGA kontakte deg via e-post med produkter og Tjenester som de tror kan interessere deg. Nærmere informasjon om dette finner du under punktet «Markedsføring» nedenfor.

Hvis du har samtykket til at vi bruker personopplysninger om deg på en bestemt måte, men senere ombestemmer deg, kan du trekke ditt samtykke tilbake ved å kontakte vårt personvernombud per e-post til DPO@discovery.com, og vi vil deretter stanse slik bruk. Vær oppmerksom på at slik tilbaketrekking ikke påvirker den lovlige behandlingen som har funnet sted basert på ditt samtykke før tilbaketrekkingen.

Av juridiske årsaker

I noen sammenhenger bruker vi dine personopplysninger for å overholde våre rettslige forpliktelser. Disse forpliktelsene inkluderer:

- hvis du har et betalingsabonnement for bruk av Tjenestene og bor i EU, er vi rettslig forpliktet til å gi deg tillatelse (og du har en lovfestet rett til) å se på Tjenestene når du besøker et annet EU-land, forutsatt at vi har fått bekreftet bostedslandet ditt. Vi verifiserer hvilket land du bor i ved å bruke IP-adressen din eller betalingsopplysningene dine eller, hvis du bor i Sverige, fakturaadressen din;
- hvis vi blir bedt av tilsynsmyndigheter eller politiet om å gi dem personopplysninger vi har om deg.

Anonymiserte data

Vi samler inn anonymiserte detaljer om besøkende på nettstedet vårt for statistiske formål eller rapporteringsformål. Ingen enkeltpersoner vil imidlertid kunne identifiseres fra de anonyme detaljene vi samler inn for disse formålene.

Markedsføring

Markedsføring fra oss

Du vil motta markedsføringskommunikasjon fra oss hvis du har opprettet en GOLFTV-konto og vi har innhentet ditt tidligere samtykke til å sende deg markedsføring.

Vi kan bruke ditt navn, kontaklinformasjon, alder, teknisk kjønn, bruksmønster og profildata til å danne en oversikt over det vi tror du ønsker eller trenger, eller hva som kan være av interesse for deg. Det er slik vi avgjør hvilke produkter, tjenester og tilbud som kan være relevante for deg.

Markedsføring foretatt av tredjeparter

Vi vil innhente ditt uttrykkelige samtykke før vi videreformidler personopplysninger om deg for markedsføring fra selskaper utenfor vårt konsern.

Reservasjon

Vi ønsker å gi deg valg når det gjelder enkelte typer bruk av personopplysninger, særlig i forbindelse med markedsføring og annonsering. Du kan endre valgene dine når som helst ved å logge inn på «Din konto»-området på Tjenestene og justere dine «Kommunikasjonspreferanser». Du kan også kontakte oss for å melde deg av markedsføring ved å sende en e-post til vårt personvernombud på DPO@discovery.com eller besøke vårt kundesenter og klikke på «Kontakt oss»-lenken for å «Sende inn en forespørsel».

Når du reserverer deg mot å motta markedsføring gjelder ikke det personopplysninger du har gitt oss som følge av et produkt-/tjenestekjøp, en produkt-/tjenesteopplevelse eller andre transaksjoner. Derfor vil du fortsette å motta viktige meldinger om funksjonaliteten og/eller administrasjonen av Tjenestene våre (for eksempel, som nevnt ovenfor, når vi må sende deg en passordpåminnelse, varsle deg om oppdateringer av tjenestene eller endringer av juridiske vilkår).

Tredjeparts reklameselskaper

Vi ønsker å sikre at vår annonsering og markedsføring er relevant og interessant for deg og våre andre brukere. For å oppnå dette bruker vi tredjeparts annonserings- og teknologiselskaper til å vise annonser og/eller levere aggregerte data som bistand ved visning av annonser når du besøker eller bruker Tjenestene våre. Dette kan inkludere tredjeparts teknologiselskaper som samler inn data om deg for å bygge en profil om dine preferanser basert på aktivitetene dine når du besøker eller bruker Tjenestene våre. Vi kan også bruke disse selskapene til automatisk å samle inn data fra deg når du bruker Tjenestene våre, for bedre å kunne identifisere annonsene som blir presentert for deg, og hva du gjør etter at du har sett disse annonsene. I tillegg deler vi også data med leverandører av analyseverktøy for nettsteder, for eksempel Adobe Audience Manager, som vi bruker til å analysere din bruk av Tjenestene.

Disse tredjeparts reklameselskapene innhenter, lagrer og bruker opplysninger ved å plassere informasjonskapsler og annen sporingsprogramvare på våre tjenester. Vennligst se vårt preferansesenter for informasjonskapsler og [retningslinjer for informasjonskapsler](#) for ytterligere informasjon. I noen tilfeller vil disse tredjepartene også bruke dataene de innhenter til egne formål, for eksempel kan de aggregere dine data sammen med andre data de har og bruke informasjonen til å annonsere for tilknyttede tjenester levert til andre kunder; og samarbeide med andre reklameselskaper og dele dine personopplysninger med slike selskaper som en del av prosessen.

Du kan kontrollere hvordan informasjonskapsler aktiveres på enheten din via vårt preferansesenter for informasjonskapsler ved å bruke nettleserinnstillingene og i noen tilfeller, innstillingene på mobilenheten din. Dersom du velger å begrense eller hindre sporing for disse formålene, vil ikke annonsene du ser når du besøker eller bruker våre tjenester lenger være tilpasset dine preferanser.

Vi kan også dele dine opplysninger på sosiale medier eller andre lignende plattformer, slik at du og andre kan se relevant innhold på plattformen. For eksempel kan vi bruke tjenesten Facebook Custom Audiences og dele e-postadressen din i et beskyttet format med Facebook slik at vi kan inkludere deg i en definert publikumsgruppe som vi leverer relevant annonseinhold til på Facebook, eller opprette en publikumsgruppe med andre Facebook-brukere basert på informasjonen i din Facebook-profil. Du kan administrere data som deles av slike tredjeparter med oss ved å endre dine preferanser gjennom personverninnstillingene som disse tredjepartene gjør tilgjengelig på deres plattformer.

5. Hvordan vi deler personopplysningene dine og hvem vi deler den med

Vi utleverer informasjon under følgende omstendigheter:

- **Tredjeparts tjenesteleverandører:** Når vi deler informasjon med tredjeparts tjenesteselskaper for å legge til rette for eller gi deg visse tjenester på våre vegne. Dette vil inkludere:
 - IT-infrastrukturselskaper som tilrettelegger vår levering av Tjenestene til deg, så som leverandører av plattformen vår;
 - Tredjeparter som gir kundestøtte på første nivå på våre vegne, slik som Zendesk, som hjelper oss med å tilby kundeservice;
 - IT-tjenesteleverandører;
 - Leverandører av betalingstjenester som Adyen som behandler dine abonnementsbetalinger på våre vegne; og
 - andre tredjepartsleverandører, for det formål å levere eller spore våre kunders bruk av Tjenestene, deriblant Conviva, Adobe Audience Manager og 250ok.

Disse selskapene er autorisert til å bruke personopplysninger om deg bare i den grad det er nødvendig for å levere disse Tjenestene til oss.

- **Konsernselskaper:** Vi kan gi personopplysninger om deg til våre datterselskaper eller tilknyttede selskaper for det formål å behandle personlig informasjon på våre vegne for å levere Tjenestene til deg. Disse partene er pålagt å behandle slik informasjon basert på våre instruksjoner og i samsvar med denne personvernerklæringen. De har ikke noen selvstendig rett til dele opplysningene med andre.
- **Overholdelse av lover og juridiske prosesser:** Når vi imøtekommer rettsordre eller andre rettslige prosesser, eller fastsetter eller utøver våre juridiske rettigheter eller forsvarer oss mot rettslige krav. Når vi etter eget skjønn mener at det er nødvendig å dele opplysninger for å undersøke, forebygge eller iverksette tiltak mot ulovlige aktiviteter, mistenkt svindel, situasjoner som involverer potensielle trusler mot den fysiske sikkerheten til en person, brudd på våre [Bruksvilkår](#), eller når loven ellers krever det.
- **Fusjon eller oppkjøp:** Når vi trenger å overføre informasjon om deg hvis vi kjøpes opp av eller fusjonerer med et annet selskap. Hvis vi er involvert i en fusjon, et oppkjøp eller salg av hele eller deler av selskapets eiendeler, vil du bli varslet etterpå via e-post og/eller et godt synlig varsel på Tjenestene våre om enhver endring i eierskap eller bruk av personopplysninger om deg, samt eventuelle valg du måtte ha angående personopplysningene dine.

6. Overføring av opplysninger til utlandet

Hvis du befinner deg i EU, kan vi overføre personopplysninger som vi innhenter fra deg til tredjepartsdatabehandlere som befinner seg i land som er utenfor Storbritannia og det Europeiske Økonomiske Samarbeidsområdet («EØS») (inkludert til USA) eller til våre konsernselskaper i forbindelse med ovennevnte formål. Vær oppmerksom på at land som er utenfor Storbritannia og EØS muligens ikke tilbyr samme nivå av personvern som Storbritannia og EØS, selv om vår innhenting, lagring og bruk av dine personopplysninger fortsatt vil være underlagt disse retningslinjene for personvern.

Når vi overfører personopplysninger utenfor Storbritannia og EØS, vil vi:

- implementere standardavtaler for overføring av personopplysninger godkjent av Storbritannias myndigheter eller Europakommisjonen (det som gjelder) for overføring av personlige opplysninger utenfor Storbritannia og EØS i våre kontrakter med tredjeparter (disse er bestemmelsene godkjent i personvernforordningen artikkel 46.2 («GDPR») eller Storbritannias versjon av denne); eller
- sørge for at landet der personopplysningene dine blir håndtert, av Britiske myndigheter eller EØS er ansett å ha «tilstrekkelig beskyttelsesnivå» i henhold til artikkel 45 i personvernforordningen – GDPR – (og Storbritannias versjon av denne).

Du finner ytterligere informasjon om reglene for dataoverføringer utenfor Storbritannia og EØS, inkludert de mekanismene vi stoler på, på EU-kommisjonens hjemmeside [her](#) og på hjemmesiden til informasjonskomisjonens kontor [her](#).

7. Informasjonskapsler og lignende teknologier

Teknologier som informasjonskapsler, web signaler, koder og skript brukes av oss og våre partnere, tilknyttede selskaper eller analyse- eller tjenesteleverandører. Disse teknologiene brukes til å analysere trender, administrere Tjenestene, spore brukernes bevegelser rundt om i Tjenestene og samle inn demografisk informasjon om brukerbasen som helhet. Vi mottar rapporter basert på disse selskapenes bruk av disse teknologiene, både på individuell og aggregert basis.

Vi bruker informasjonskapsler for eksempel for å huske brukernes innstillinger (for eksempel språkvalg) og for autentisering. Brukere kan kontrollere bruken av informasjonskapsler når som helst gjennom vår Informasjonssenter for informasjonskapsler, på et individuelt nettlesernivå og i noen tilfeller, innstillingene på mobilenheten din. Hvis du avviser informasjonskapsler, kan du fortsatt bruke Tjenestene våre, men enkelte funksjoner i eller områder av Tjenestene våre kan være begrenset.

Vi ber deg lese mer om hvordan vi bruker informasjonskapsler, og hvilken informasjon som samles inn ved hjelp av informasjonskapsler, i våre [retningslinjer for informasjonskapsler](#).

8. Sikkerhet

Selv om vi tar nødvendige tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysninger du gir oss, kan ingen overføring via Internett noen gang garanteres som helt sikker. Vi gjør derfor oppmerksom på at vi ikke kan garantere sikkerheten for personopplysninger som du overfører via Internett til oss.

Vi etterstreber å beskytte personopplysningene dine ved hjelp av hensiktsmessige tekniske og operasjonelle tiltak, som for eksempel tilgangskontroller som begrenser og styrer hvordan personopplysninger om deg lagres og håndteres.

9. Dataoppbevaring

Vi vil beholde informasjon (inkludert personopplysninger) i så lang tid som vi trenger å bruke den av grunnene som er angitt i personvernerklæringen vår, unntatt der vi trenger å beholde personopplysninger for å overholde våre juridiske forpliktelser, løse tvister eller oppfylle avtaler vi har inngått.

Vi vil kunne slette dine personopplysninger (inkludert en eventuell konto du har satt opp for å bruke Tjenestene) dersom du ikke har benyttet Tjenestene på tre år (hvis du har en gratis konto) eller tre år fra utløpet av et betalt abonnement.

I noen tilfeller kan vi anonymisere personopplysningene dine (slik at de ikke lenger kan knyttes til deg) for forsknings- eller statistikkformål. I så fall kan vi benytte disse opplysningene uten tidsbegrensing uten å varsle deg om dette.

10. Dine rettigheter

Du har visse rettigheter når det gjelder dine personopplysninger.

Du har rett til å be om at vi gir tilgang til personopplysninger vi har om deg. Hvis du ønsker tilgang til dine data, kan du klikke [her](#) og sende inn forespørselen din ved å fylle ut vårt forespørselsskjema om tilgang.

Du har også rett til å be om at vi sletter kontoen din og personopplysningene knyttet til den. Hvis du vil at vi skal slette personopplysningene dine, kan du klikke [her](#) og sende inn forespørselen din ved å fylle skjemaet for slettingsforespørsel.

Merk deg at hvis du er en aktiv bruker, kan vi ikke slette dine data på dette tidspunktet fordi vi trenger personopplysningene dine for å støtte det aktive abonnementet ditt og for å sørge for at du har tilgang til innhold du har kjøpt. Men hvis du fyller ut vårt skjema for sletting, vil vi sørge for at abonnementet ditt ikke fornyes automatisk ved slutten av din nåværende abonnementsperiode, og vi vil fjerne e-postadressen din fra markedsføringsdistribusjonslisten vår for å sikre at du ikke mottar flere markedsførings-eposter fra oss. Merk at det kan ta opptil 10 dager før forespørselen din om undertrykking blir oppdatert i systemene våre.

Du finner utløpsdatoen for ditt GOLFTV-pass ved å logge inn på kontoen din og gå til seksjonen MY GOLFTV PASS. Dette viser datoen abonnementet ditt er betalt til.

Fyll ut skjemaet for forespørsel om sletting når abonnementet ditt utløper hvis du fremdeles vil at vi skal slette dataene dine. Vi vil da kunne behandle din forespørsel om sletting av opplysninger, med unntak av eventuelle opplysninger vi måtte være juridisk pålagt å beholde.

Hvis vi sletter personopplysninger vi har om deg, kan denne slettingen bare gjøres i forbindelse med tjenestene og ingen andre tjenester levert av oss for eksempel i andre jurisdiksjoner. Du bør gjøre forespørsler for hver konto du har satt opp for å få tilgang til tjenestene eller andre tjenester vi leverer.

Andre rettigheter inkluderer retten til å:

- oppdaterer personopplysninger om deg som er utdaterte eller uriktige;
- begrenser måten vi behandler dine personopplysninger på;
- forhindrer behandling av dine personopplysninger for direkte markedsføringsformål;
- gir dine personopplysninger til en tredjeparts tjenesteleverandør; eller
- tar hensyn til alle velbegrunnede innvendinger du måtte ha vedrørende vår bruk av dine personopplysninger.

Hvis du er bosatt i Frankrike, har du rett til å gi oss instruksjoner om administreringen (f.eks. oppbevaring, sletting og offentliggjøring) av dine personopplysninger etter din død. Du kan når som helst endre eller tilbakekalle dine instruksjoner.

Vi vil behandle alle slike forespørsler og gi deg et svar innen rimelig tid (og i alle tilfeller innen enhver lovpålagt tidsfrist). Vi gjør imidlertid oppmerksom på at enkelte personopplysninger under visse omstendigheter kan være unntatt fra slike forespørsler.

Hvis et unntak fra rettighetene gjelder, vil vi informere deg om det når vi svarer på din forespørsel. Vi kan be deg om å gi oss opplysninger som er nødvendige for å bekrefte din identitet før vi svarer på en forespørsel fra deg.

Dersom du ønsker mer informasjon relatert til disse rettighetene eller ønsker å benytte deg av noen av dem, vennligst kontakt vårt personvernombud på DPO@discovery.com når som helst.

11. Tredjeparters nettsteder

Tjenestene inneholder lenker og sider til andre nettsteder som drives av tredjeparter. Vi gjør oppmerksom på at denne personvernerklæringen bare gjelder for personopplysningene vi samler inn gjennom Tjenestene, og vi kan ikke være ansvarlige for personopplysninger som tredjeparter kan komme til å samle inn, lagre og bruke via deres nettsteder. Du bør alltid lese personvernerklæringen for hvert nettsted du besøker, nøye.

12. Endringer i disse retningslinjene for personvern

Disse retningslinjene for personvern ble sist oppdatert 1. januar 2021.

Besøk denne siden med jevne mellomrom for å holde deg oppdatert om oppdateringer av disse retningslinjene for personvern. Når vi gjør vesentlige endringer i denne personvernerklæringen og vi har din e-postadresse, vil vi sende deg et varsel om endringene.

13. Spørsmål og klager

Vi har et personvernombud som kan bistå med alle spørsmål vedrørende vår behandling av personopplysninger. Vårt Personvernombud kan kontaktes på e-post DPO@discovery.com.

Du kan også klage til vårt tilsynsorgan for personvernsaker (Datatilsynet i Norge) eller benytte andre rettsmidler, f.eks. gjennom lokale domstoler dersom du mener at det foreligger brudd på dine rettigheter.

Du har rett til å klage til de lokale personvernmyndighetene i EØS dersom du mener at vi ikke har overholdt gjeldende personvernlovgivning. De lokale myndighetene vil være forskjellige i de ulike landene. Se Vedlegget for din lokale personvernmyndighet.

Vedlegg

Liste over personvernmyndigheter (Storbritannia og EØS-land)

Du har rett til å klage til de lokale personvernmyndighetene i Storbritannia og EØS dersom du mener at vi ikke har overholdt gjeldende personvernlovgivning.

De lokale myndighetene vil være forskjellige i de ulike landene. Nedenfor finner du en liste over personvernmyndighetene i Storbritannia og i de EØS-landene vi opererer i.

Østerrike

Österreichische Datenschutzbehörde

Hohenstaufengasse 3

1010 Wien

Tlf. +43 1 531 15 202525

Faks +43 1 531 15 202690

e-post: dsb@dsb.gv.at

Nettsted: <http://www.dsb.gv.at/>

Belgia

Commission de la Protection de la vie privée

Rue de la Pat 35

1000 Brussel

Tlf. +32 2 274 48 00

Faks +32 2 274 48 10

e-post: commission@privacycommission.be

Nettsted: <https://www.privacycommission.be/>

Bulgaria

Commission for Personal Data Protection

2, Prof. Tsvetan Lazarov blvd.

Sofia 1592

Tlf. +359 2 915 3523

Faks +359 2 915 3525

e-post: kzld@cpdp.bg

Nettsted: <https://www.cdpd.bg/>

Kroatia

Croatian Personal Data Protection Agency

Martićeva 14

10000 Zagreb

Tlf. +385 1 4609 000

Faks +385 1 4609 099

e-post: azop@azop.hr or info@azop.hr

Nettsted: <https://www.azop.hr/>

Kypros

Commissioner for Personal Data Protection

1 Iasonos Street,
1082 Nikosia
P.O. Box 23378, CY-1682 Nikosia
Tlf. +357 22 818 456
Faks +357 22 304 565
e-post: commissioner@dataprotection.gov.cy
Nettsted: http://www.dataprotection.gov.cy/dataprotection/dataprotection.nsf/home_en/home_en?opendocument

Tsjekkia

The Office for Personal Data Protection

Urad pro ochranu osobnich udaju
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7
Tlf. +420 234 665 111
Faks +420 234 665 444
e-post: posta@uouu.cz
Nettsted: <http://www.uouu.cz/>

Danmark

Datatilsynet

Borgergade 28, 5
1300 København K
Tlf. +45 33 1932 00
Faks +45 33 19 32 18
e-post: dt@datatilsynet.dk
Nettsted: <http://www.datatilsynet.dk/>

Estland

Estonian Data Protection Inspectorate (Andmekaitse Inspektsioon)

Väike-Ameerika 19
10129 Tallinn
Tlf. +372 6274 135
Faks +372 6274 137
e-post: info@aki.ee
Nettsted: <https://www.aki.ee/en>

Finland

Office of the Data Protection Ombudsman

P.O. Box 315
FIN-00181 Helsinki
Tlf. +358 10 3666 700
Faks +358 10 3666 735
e-post: tietosuoja@om.fi
Nettsted: <https://www.tietosuoja.fi/en/>

Frankrike

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL

3 Place de Fontenoy - TSA 80715

75334 PARIS CEDEX 07

Tlf. +33 1 53 73 22 22

Faks +33 1 53 73 22 00

Nettsted: <https://www.cnil.fr/professionnel>

Tyskland

Kompetansen med hensyn til klager er delt mellom forskjellige personverntilsynsmyndigheter i Tyskland. Hvilken myndighet som er den relevante myndigheten i de ulike tilfellene, fremgår av listen under: https://www.bfdi.bund.de/bfdi_wiki/index.php/Aufsichtsbeh%C3%B6rden_und_Landesdatenschutzbeauftragte

Hellas

Hellenic Data Protection Authority

Kifisias Av. 1-3, PC 11523

Amelokein Athen

Tlf. +30 210 6475 600

Faks +30 210 6475 628

e-post: contact@dpa.gr

Nettsted: <http://www.dpa.gr/>

Ungarn

Data Protection Commissioner of Hungary

Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

H-1125 Budapest

Tlf. +36 1 3911 400

e-post: peterfalvi.attila@naih.hu

Nettsted: <http://www.naih.hu/>

Island

The Icelandic Data Protection Authority

Rauðarárstígur 10, 105 Reykjavík, Island

Tlf. +354-510-9600

e-post: postur@personuvernd.is

Nettsted: <https://www.personuvernd.is/>

Irland

Data Protection Commissioner

Canal House

Station Road

Portarlinton

Co. Laois

Gratisnummer: 1890 25 22 31

Tlf. +353 57 868 4800

Faks +353 57 868 4757

e-post: info@dataprotection.ie

Nettsted: <http://www.dataprotection.ie/>

Italia

Garante per la protezione dei dati personali

Piazza Venezia 11

00186 Roma

Tlf. +39 06 69677 1

Faks +39 06 69677 785

e-post: garante@garanteprivacy.it

Nettsted: <https://www.garanteprivacy.it/>

Latvia

Data State Inspectorate

Direktør: Frk. Signe Plūmīna

Blaumana str. 11/13-15

1011 Riga

Tlf. +371 6722 3131

Faks +371 6722 3556

e-post: info@dvi.gov.lv

Nettsted: <https://www.dvi.gov.lv/lv/>

Liechtenstein

Datenschutzstelle

Kirchstrasse 8

Postfach 684

9490 Vaduz

Tel: +423 236 60 90

e-post: info.dss@llv.li

Nettsted: <http://www.llv.li/#/1758/datenschutzstelle>

Litauen

State Data Protection

Žygimantų str. 11-6a

011042 Vilnius

Tlf. + 370 5 279 14 45

Faks +370 5 261 94 94

e-post: ada@ada.lt

Nettsted: <https://vdai.lrv.lt/>

Luxemburg

Commission Nationale pour la Protection des Données

1, avenue du Rock'n'Roll

L-4361 Esch-sur-Alzette

Tlf. +352 2610 60 1

Faks +352 2610 60 29

e-post: info@cnpd.lu

Nettsted: <https://www.cnpd.lu/>

Malta

Office of the Data Protection Commissioner

Personvernombud: Herr Joseph Ebejer

2, Airways House

High Street, Sliema SLM 1549

Tlf. +356 2328 7100

Faks +356 2328 7198

e-post: www.dataprotection.dataprotection@gov

Nettsted: <http://www.dataprotection.gov.mt/>

Nederland

Autoriteit Persoonsgegevens

Prins Clauslaan 60

Postboks 93374

2509 AJ Den Haag

The Hague

Tlf. +31 70 888 8500

Faks +31 70 888 8501

e-post: info@autoriteitpersoonsgegevens.nl

Nettsted: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

Norge

Datatilsynet

Postboks 8177 Dep.

0034 Oslo

Tlf.: +47 22 39 69 00

e-post: postkasse@datatilsynet.no

Nettsted: <https://www.datatilsynet.no/English/>

Polen

Bureau of the President of the Personal Data Protection Office – PUODO

ul. Stawki 2

00-193 Warszawa

Tlf. +48 22 53 10 300; 606-950-000

Faks +48 22 53 10 301

e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl;

Nettsted: <https://www.uodo.gov.pl/>

Portugal

Comissão Nacional de Protecção de Dados - CNPD

R. de São. Bento, 148-3º

1200-821 Lisboa

Tlf. +351 21 392 84 00

Faks +351 21 397 68 32

e-post: geral@cnpd.pt

Nettsted: <https://www.cnpd.pt/>

Romania

The National Supervisory Authority for Personal Data Processing

President: Fru Ancuța Gianina Opre

B-dul Magheru 28-30

Sector 1, BUKAREST

Tlf. +40 21 252 5599

Faks +40 21 252 5757

e-post: anspdcg@dataprotection.ro

Nettsted: <https://www.dataprotection.ro/>

Slovakia

Office for Personal Data Protection of the Slovak Republic

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27

Tlf. + 421 2 32 31 32 14

Faks: + 421 2 32 31 32 34

e-post: statny.dozor@pdp.gov.sk

Nettsted: <http://www.dataprotection.gov.sk/>

Slovenia

Komisijonær for informasjon

Frk Mojca Prelesnik

Zaloška 59

1000 Ljubljana

Tlf. +386 1 230 9730

Fax +386 1 230 9778

e-mail: gp.ip@ip-rs.si

Website: <https://www.ip-rs.si/>

Spania

Agencia de Protección de Datos

C/Jorge Juan, 6

28001 Madrid

Tlf. +34 91 266 35 17

e-post: internacional@agpd.es. Også: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/>

Nettsted: <https://www.agpd.es/>

Sverige

Integritetsskyddsmyndigheten

Drottninggatan 29

5. etasje

Boks 8114

104 20 Stockholm

Tlf. +46 8 657 6100

Faks +46 8 652 8652

e-post: imy@imy.se

Nettsted: <https://www.imy.se>

UK

The Information Commissioner's Office

Water Lane, Wycliffe House

Wilmslow – Cheshire SK9 5AF

Tlf. +44 1625 545 745

e-post: international.team@ico.org.uk

Nettsted: <https://ico.org.uk>